

Conditions Générales Buffalo Hacienda 2015

CONDITIONS GENERALES CAMPING - CARAVANING

- Acompte de réservation : 60€ (45€ d'acompte + 15€ de frais de réservation).
- Les frais de réservation ne sont ni déductibles de votre facture, ni remboursables.
- L'acompte n'est pas remboursable en cas d'annulation.
- A réception de l'acompte, une confirmation de réservation vous est adressée.
- Tout départ après 12h00 entraîne la redevance de la journée.
- Les animaux doivent être impérativement tenus en laisse
+ carnet de vaccination antirabique à présenter à l'arrivée.

**1 seule installation supplémentaire autorisée, comprise dans le forfait par emplacement.
Pour toute installation en sus des forfaits proposés, prévoir un second emplacement à la réservation**

CONDITIONS GENERALES LOCATION

- **Acompte de réservation** : 30% du montant total de la location + 15€ de frais de réservation.
Nos prix s'entendent toutes taxes comprises et incluent la mise à disposition du Mobil-Home charges comprises (eau gaz, électricité) à l'exception de la taxe de séjour, payable directement sur place (par personne et par jour).
- **Arrivée et départ** : Le jour de votre arrivée, la remise des clefs s'effectuera de 15h00 à 18h00 et de 15h00 à 20h00 (saison estivale).
En cas de retard, nous vous prions de nous prévenir, la location restera à votre disposition pendant 48h.
Passé ce délai, nous pourrions disposer de la location et l'acompte versé nous restera acquis.
Les clefs sont rendues avant 11h00 le jour de votre départ.
La location se fait donc du samedi après 15h00 jusqu'au samedi avant 11h00.
- **Nos exigences** : En fin de séjour, le nettoyage complet est à la charge du client.
Nous serons très sévères sur le contrôle de la propreté du matériel.
Un chèque de caution de 300€ (non encaissé) sera exigé à votre arrivée. Il vous sera restitué le jour de votre départ. Toute détérioration ou casse vous seront facturés.
Une somme forfaitaire variable de 30€ à 50€ vous sera également retenue si la location n'a pas été nettoyée avant votre départ ou jugée insuffisante par le responsable.
Ceci dans l'intérêt et pour le respect de tous...
- **Annulation** : Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation si celle-ci ne nous parvient pas **avant le 1er Mai pour les locations en Juillet et Août.** S'il nous était impossible de relouer, nous serions en droit d'exiger la totalité de la location (*assurance annulation possible auprès de votre assureur*).

CONDITIONS GENERALES CAMPING-CARAVANING & LOCATIONS

- **Réservation** : La réservation ne devient effective qu'après réception de l'acompte et du contrat rempli et signé.
L'intégralité du prix de votre location est exigible le jour de votre arrivée.
Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

*** Pour le solde de votre séjour, La Direction n'accepte plus les chèques**