



CONDITIONS GÉNÉRALES DES LOCATIONS



- Acompte de réservation : 30% du montant total de la location + 15€ de frais de réservation.

Nos prix s'entendent toutes taxes comprises et incluent la mise à disposition de la location charge comprises (eau, gaz, électricité) à l'exception de la taxe de séjour, payable directement sur place (par adulte et par jour).

- Arrivée et départ : le jour de votre arrivée, la remise de la clef s'effectuera entre 15h00 et 17h00 sauf pendant la période estivale (juillet-août) entre 15h00 et 19h30. En cas de retard, nous vous prions de nous prévenir, la location restera à votre disposition pendant 48h.

Passé ce délai, nous pourrions disposer de la location et l'acompte versé nous restera acquis.

Le jour de votre départ, la clef sera rendue avant 11h00. Pour la période du 12/07 au 23/08, les locations se font uniquement du samedi au samedi sauf pour les locations de chalets (nous contacter).

Le reste de l'année, les locations se font les jours que vous souhaitez (sauf le dimanche) et la durée peut être adaptée (nous contacter).

- Nos exigences : En fin de séjour, le nettoyage complet est à la charge du client. Un chèque de caution ou une empreinte bancaire de 300.00 euros sera exigé à votre arrivée.

La caution sera restituée dans un délai de 24h à 72h après votre séjour.

Toute détérioration ou casse vous seront facturés. Une somme forfaitaire variant de 30.00 à 50.00 euros vous sera également retenue si la location n'a pas été nettoyée avant votre départ ou jugée insuffisante par le responsable. Ceci dans l'intérêt et pour le respect de tous...

- Annulation : CAMPEZ COUVERT, une assurance annulation proposée par le camping en partenariat avec Gritchen Affinity (détail et conditions en dernière page ou sur le site www.campez-couvert.com). Si aucune souscription n'a été faite auprès du camping, aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation, de retard ou de départ anticipé.

Informations complémentaires pour les locations



**** Une location de 3 semaines = 15% de remise sur votre séjour ! ****

Tous les hébergements locatifs, sont équipés de :

- Réfrigérateur, micro-ondes, plaque de cuisson (gaz ou électrique), cafetière, vaisselle, matériel pour le nettoyage, couvertures et/ou couettes, oreillers, alèses de protection à usage unique.
- Le linge de maison (draps, serviettes de bain...) est à apporter ou louable à la réservation (voir tarifs annexes) sauf pour les hébergements "Chalet", les draps et le tapis de bain sont fournis.
- L'inventaire des locations est consultable sur le site internet du camping www.campingbuffalo.com
- Tous les hébergements mis à part les tentes aménagées, sont équipés de télévision.
- Les animaux ne sont pas admis dans les hébergements locatifs.
- Les tentes ne sont pas admises sur les emplacements des hébergements locatifs
- Un seul véhicule par location est compris, le véhicule supplémentaire est payant et doit stationner sur le parking.



CONDITIONS GÉNÉRALES CAMPING CARAVANING



sauf catégorie 1&2

- Acompte de réservation : 100€ (85€ d'avance sur séjour + 15€ de frais de réservation).
- Les frais de réservation ne sont ni déductibles de votre facture, ni remboursables.
- L'acompte n'est pas remboursable en cas d'annulation sauf dans la cas, d'une souscription à l'assurance annulation Campez Couvert (*voir détails et conditions en dernière page ou sur le site www.campez-couvert.com*).
- A réception de l'acompte, une confirmation de réservation vous est adressée.
- Tout départ après 12h00 entraîne un supplément, voir la redevance de la journée.
- Le solde de votre séjour est à régler à votre arrivée.
- Les animaux doivent être impérativement tenus en laisse. Il est interdit de laisser son animal seul sur l'emplacement pendant votre absence. Le carnet de vaccination est obligatoire et doit être présenter à votre arrivée au camping.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

- Demande de réservation et règlement du séjour

La réservation ne devient effective qu'après réception de l'acompte et du contrat rempli et signé. L'intégralité du prix de votre location est exigible le jour de votre arrivée ou si vous le souhaitez avant votre séjour.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé si vous n'avez pas souscrit à l'assurance annulation Campeze Couvert.

- **Réservation d'un hébergement locatif**, plus de 30 jours avant le début du séjour :
L'acompte est égal à 30% du montant du séjour + les frais de réservation de 15.00 euros +2.9% du montant du séjour (hors taxe de séjour et frais de réservation), si vous décidez d'opter pour l'assurance annulation.
- **Réservation d'un emplacement de camping**, l'acompte est de 85.00 euros + les frais de réservation de 15.00 euros + 2.9% du montant du séjour (hors taxe de séjour et frais de réservation) si vous décidez d'opter pour l'assurance annulation.

Pour le règlement du solde de votre séjour sur place, **la direction n'accepte plus les chèques**. Les règlements acceptés sont carte bancaire, chèques vacances, espèces.

La taxe de séjour s'élève à 0.82 euros par adulte et par jour.

Les mineurs sont exonérés de cette taxe.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Les animaux ne sont pas admis dans les hébergements locatifs.

Si votre animal domestique participe au séjour camping caravaning, il convient de nous adresser la copie de son carnet de santé lors de la réservation.

Dans l'enceinte du camping, les animaux doivent impérativement être tenus en laisse.

Les chiens de catégories 1 et 2 sont strictement interdits dans l'enceinte du camping.

- Assurance Annulation Campeze Couvert

Buffalo Hacienda vous propose une assurance annulation et interruption facultative dans votre contrat de réservation. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campeze Couvert.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail.

Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site internet : www.campeze-couvert.com ou auprès du camping), vous devrez aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Tarifs Annexes

Location de linge de maison possible sur place (à réserver)

Kit Simple 1 pers. (draps + taie d'oreiller) 16.00€

Kit Simple 2 pers. (draps + taies d'oreillers) 19.00€

Kit Complet 1 pers. (draps + taie d'oreiller + serviettes) 21.00€

Kit Complet 2 pers. (draps + taies d'oreillers + serviettes) 24.00€



Osmozis .o.o.

1€ par jour et par appareil

Accès wifi payant, accessible dans tout le camping, achat sur place à la réception ou en ligne depuis votre emplacement.